



CONTROL DE ASISTENCIA ESCOLAR Y TRAYECTORIA ACADÉMICA

## Aviso de privacidad

### **CAETA / Grupo IPMéxico**

#### **1. Identidad y domicilio del responsable**

CAETA, sistema de control y gestión de acceso estudiantil desarrollado, administrado y operado por Grupo IPMéxico, con domicilio en la Ciudad de México, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales recabados a través de su plataforma web, aplicación móvil, infraestructura tecnológica y equipos vinculados al sistema.

Grupo IPMéxico, en su calidad de responsable del tratamiento, garantiza que el uso de la información personal se realizará con estricto apego a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás normatividad aplicable.

#### **2. Datos personales recabados**

CAETA recopila, administra y resguarda información personal de los usuarios finales, incluyendo alumnos, tutores, personal administrativo y directivo de las instituciones educativas que contratan el servicio. Los datos que podrán ser solicitados son los siguientes:

Datos de identificación personal: nombre completo, apellidos, CURP, número de matrícula o empleado, clave de usuario y registro institucional.

Datos de contacto: número telefónico, dirección de correo electrónico y, en algunos casos, domicilio o referencia institucional.

Datos académicos o administrativos: nombre de la institución educativa, plantel, turno, grupo o área de adscripción, rol dentro del sistema y nivel educativo correspondiente.

Datos técnicos o de uso del sistema: registros de acceso, historial de conexión, fecha y hora de ingreso a las plataformas, identificadores de sesión y logs generados por los sistemas internos de CAETA.



CONTROL DE ASISTENCIA ESCOLAR Y TRAYECTORIA ACADÉMICA

En ningún caso se solicitarán datos financieros, patrimoniales, de salud o de naturaleza sensible que no sean estrictamente necesarios para la correcta operación del servicio contratado.

### **3. Finalidades del tratamiento de los datos**

Los datos personales recabados serán tratados exclusivamente para los fines vinculados con la operación, administración y mantenimiento del sistema CAETA, bajo las siguientes finalidades:

#### **A. Finalidades primarias (necesarias para el servicio):**

Registrar, identificar y autenticar a los usuarios dentro de la plataforma CAETA.

Administrar la base de datos institucional de alumnos, tutores y personal autorizado.

Controlar los accesos físicos y digitales dentro de las instalaciones escolares y el sistema central.

Generar y enviar notificaciones automáticas a los padres o tutores sobre el ingreso y salida de los alumnos del plantel.

Permitir la comunicación institucional entre la escuela, los tutores y el personal docente mediante mensajes individuales o generales.

Sincronizar la información con los equipos físicos de control de acceso y mantener actualizados los registros de actividad.

Llevar a cabo procesos de mantenimiento, soporte técnico, actualización y respaldo de los datos registrados en los servidores de Grupo IPMéxico.

#### **B. Finalidades secundarias (opcionales):**

Elaborar reportes estadísticos y métricas de uso con fines de mejora continua.

Desarrollar nuevas funciones o servicios relacionados con la gestión escolar y el control de acceso.



CONTROL DE ASISTENCIA ESCOLAR Y TRAYECTORIA ACADÉMICA

Comunicar al usuario actualizaciones, cambios en políticas o lanzamientos de nuevas versiones del sistema.

Realizar encuestas de satisfacción o diagnósticos técnicos de uso para optimizar la experiencia del usuario.

#### **4. Transferencia de datos personales**

CAETA / Grupo IPMéxico podrá realizar transferencias de datos personales únicamente en los siguientes casos:

A la institución educativa contratante, para fines de control, supervisión y administración del personal y alumnado.

A proveedores tecnológicos y de infraestructura, exclusivamente para la prestación de servicios de almacenamiento, hospedaje, mantenimiento o soporte técnico, bajo contratos de confidencialidad y tratamiento responsable de datos.

A autoridades competentes, cuando exista un requerimiento legal debidamente fundado y motivado, conforme a la legislación mexicana vigente.

En todos los casos, CAETA y Grupo IPMéxico garantizan que dichas transferencias se efectuarán únicamente bajo los términos establecidos por la LFPDPPP y las políticas internas de confidencialidad.

#### **5. Medidas de seguridad y resguardo de la información**

CAETA / Grupo IPMéxico implementan medidas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

Estas medidas incluyen, entre otras:

Cifrado de la información mediante protocolos SSL/TLS durante la transmisión.

Control de acceso mediante credenciales seguras y autenticación restringida.

Servidores privados virtuales (VPS) ubicados en centros de datos certificados.



CONTROL DE ASISTENCIA ESCOLAR Y TRAYECTORIA ACADÉMICA

Firewalls, sistemas de detección de intrusos y copias de respaldo en entornos seguros.

Protocolos internos de auditoría y registro de eventos (logs).

El personal de Grupo IPMéxico que interviene en el tratamiento de datos personales está sujeto a acuerdos de confidencialidad y ha recibido capacitación en materia de protección de datos.

## **6. Conservación y eliminación de datos personales**

Los datos serán conservados por el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades descritas y mientras exista relación contractual con la institución educativa correspondiente.

Una vez concluida dicha relación, los datos podrán ser eliminados, anonimizados o resguardados por un periodo adicional únicamente para efectos legales, de auditoría o cumplimiento normativo.

Las instituciones educativas podrán solicitar la eliminación total o parcial de la información almacenada mediante comunicación formal dirigida a [soporte@caeta.mx](mailto:support@caeta.mx)