

Aviso de privacidad

CAETA / Grupo IPMéxico

1. Identidad y domicilio del responsable

CAETA, sistema de control y gestión de acceso estudiantil desarrollado, administrado y operado por Grupo IPMéxico, con domicilio en la Ciudad de México, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales recabados a través de su plataforma web, aplicación móvil, infraestructura tecnológica y equipos vinculados al sistema.

Grupo IPMéxico, en su calidad de responsable del tratamiento, garantiza que el uso de la información personal se realizará con estricto apego a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás normatividad aplicable.

2. Datos personales recabados

CAETA recopila, administra y resguarda información personal de los usuarios finales, incluyendo alumnos, tutores, personal administrativo y directivo de las instituciones educativas que contratan el servicio. Los datos que podrán ser solicitados son los siguientes:

Datos de identificación personal: nombre completo, apellidos, CURP, número de matrícula o empleado, clave de usuario y registro institucional.

Datos de contacto: número telefónico, dirección de correo electrónico y, en algunos casos, domicilio o referencia institucional.

Datos académicos o administrativos: nombre de la institución educativa, plantel, turno, grupo o área de adscripción, rol dentro del sistema y nivel educativo correspondiente.

Datos técnicos o de uso del sistema: registros de acceso, historial de conexión, fecha y hora de ingreso a las plataformas, identificadores de sesión y logs generados por los sistemas internos de CAETA.

En ningún caso se solicitarán datos financieros, patrimoniales, de salud o de naturaleza sensible que no sean estrictamente necesarios para la correcta operación del servicio contratado.

3. Finalidades del tratamiento de los datos

Los datos personales recabados serán tratados exclusivamente para los fines vinculados con la operación, administración y mantenimiento del sistema CAETA, bajo las siguientes finalidades:

A. Finalidades primarias (necesarias para el servicio):

Registrar, identificar y autenticar a los usuarios dentro de la plataforma CAETA.

Administrar la base de datos institucional de alumnos, tutores y personal autorizado.

Controlar los accesos físicos y digitales dentro de las instalaciones escolares y el sistema central.

Generar y enviar notificaciones automáticas a los padres o tutores sobre el ingreso y salida de los alumnos del plantel.

Permitir la comunicación institucional entre la escuela, los tutores y el personal docente mediante mensajes individuales o generales.

Sincronizar la información con los equipos físicos de control de acceso y mantener actualizados los registros de actividad.

Llevar a cabo procesos de mantenimiento, soporte técnico, actualización y respaldo de los datos registrados en los servidores de Grupo IPMéxico.

B. Finalidades secundarias (opcionales):

Elaborar reportes estadísticos y métricas de uso con fines de mejora continua.

Desarrollar nuevas funciones o servicios relacionados con la gestión escolar y el control de acceso.

Comunicar al usuario actualizaciones, cambios en políticas o lanzamientos de nuevas versiones del sistema.

Realizar encuestas de satisfacción o diagnósticos técnicos de uso para optimizar la experiencia del usuario.

4. Transferencia de datos personales

CAETA / Grupo IPMéxico podrá realizar transferencias de datos personales únicamente en los siguientes casos:

A la institución educativa contratante, para fines de control, supervisión y administración del personal y alumnado.

A proveedores tecnológicos y de infraestructura, exclusivamente para la prestación de servicios de almacenamiento, hospedaje, mantenimiento o soporte técnico, bajo contratos de confidencialidad y tratamiento responsable de datos.

A autoridades competentes, cuando exista un requerimiento legal debidamente fundado y motivado, conforme a la legislación mexicana vigente.

En todos los casos, CAETA y Grupo IPMéxico garantizan que dichas transferencias se efectuarán únicamente bajo los términos establecidos por la LFPDPPP y las políticas internas de confidencialidad.

5. Medidas de seguridad y resguardo de la información

CAETA/Grupo IPMéxico implementan medidas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas incluyen, entre otras:

Cifrado de la información mediante protocolos SSL/TLS durante la transmisión.

Control de acceso mediante credenciales seguras y autenticación restringida.

Servidores privados virtuales (VPS) ubicados en centros de datos certificados.

Firewalls, sistemas de detección de intrusos y copias de respaldo en entornos seguros.

Protocolos internos de auditoría y registro de eventos (logs).

El personal de Grupo IPMéxico que interviene en el tratamiento de datos personales está sujeto a acuerdos de confidencialidad y ha recibido capacitación en materia de protección de datos.

6. Conservación y eliminación de datos personales

Los datos serán conservados por el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades descritas y mientras exista relación contractual con la institución educativa correspondiente.

Una vez concluida dicha relación, los datos podrán ser eliminados, anonimizados o resguardados por un periodo adicional únicamente para efectos legales, de auditoría o cumplimiento normativo.

Las instituciones educativas podrán solicitar la eliminación total o parcial de la información almacenada mediante comunicación formal dirigida a soporte@caeta.mx